

## Garantiebestimmungen

MTB Cycletech gewährt ab Kaufdatum folgende Garantiefristen\*

### **Rahmen (E-Bike / City / Touring)**

Stahl und Aluminium:

Lebenslang (auf Material- & Verarbeitungsfehler)

Titanium und Carbon: 5 Jahre

### **Rahmen Kids-Bikes**

Aluminium: 2 Jahre

### **Starrgabeln**

Stahl und Aluminium: 5 Jahre

Carbon: 2 Jahre

### **Teile**

2 Jahre auf Material- & Verarbeitungsfehler (ausgeschlossen Verschleissteile)

### **Rahmenfarben**

Pulverlack: Alle Material und Herstellungsfehler

Carbon Nasslack: nicht gegen Farbänderungen

Kids-Bikes Nasslack: nicht gegen Farbänderungen

Die Garantie erlischt, wenn das Fahrrad anders als bestimmungsgemäß gebraucht, unzureichend gewartet, falsch repariert, umgebaut oder modifiziert wird oder durch einen Unfall oder übermäßigen oder falschen Gebrauch beschädigt wird.

Nicht abgedeckt sind Schäden, die durch normale Abnutzung, Verschleiss oder Materialermüdung verursacht sind. Materialermüdungsschäden können durch normalen Gebrauch entstehen. Es liegt im Verantwortungsbereich des Fahrradbesitzers, sein Fahrrad regelmässig zu warten und zu pflegen.

## Garantieverlängerung

Gegen einen Aufpreis können unsere Garantiefristen auf Anbauteile auch verlängert werden (ausgenommen Kinderräder):

- Garantieverlängerung ein Jahr	CHF 149,-
- Garantieverlängerung zwei Jahre	CHF 199,-
- Garantieverlängerung drei Jahre	CHF 249,-

## Registrierung

Für vereinfachte und beschleunigte Kundenbetreuung vor allem bei Garantiefällen ist eine Registrierung des MTB Cycletech Fahrrades auf [www.mtbcycletech.com](http://www.mtbcycletech.com) unter Kundendienst zu empfehlen.

Die Garantie gilt nur für den Erstbesitzer eines MTB Cycletech Fahrrades und ist nicht auf einen Folgebesitzer übertragbar. Ein Kaufnachweis (Rechnung / datiertes Verkaufsdokument, welches das Rad identifiziert) ist hierzu zwingend erforderlich. Der Garantieanspruch wird bis zu einem maximalen Fahrergewicht von 110 kg gewährleistet.

Diese Garantie erstreckt sich auf Komplettfahrräder, die von MTB Cycletech direkt oder einer von MTB Cycletech autorisierten Verkaufsstelle endmontiert und justiert wurden.



Mehr Informationen hierzu findest Du in unseren MTB Cycletech Bedienungsanleitungen. Für weitere Auskünfte steht Dir ebenfalls unser Customer Service Team zur Verfügung: [hello@mtbcycle.com](mailto:hello@mtbcycle.com)